

SMA Werksgarantie

Gilt ausschließlich für folgende Produkte: Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Boy Control (Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers des Gerätes von 24 Monaten ab Lieferung des Gerätes wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

Für Geräte der oben genannten Produkttypen erhalten Sie eine SMA-Werksgarantie von 5 Jahren ab Kaufdatum. Mit der SMA-Werksgarantie sind Sie für die vereinbarte Zeit im Rahmen der nachstehenden Bedingungen ab Kaufdatum des Gerätes vor anfallenden Reparatur- und Ersatzteilkosten geschützt. Eine Haltbarkeitsgarantie ist damit nicht verbunden.

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der SMA-Werksgarantiezeit von 5 Jahren eine Verlängerung dieser SMA-Werksgarantie zu erwerben, dies gilt nicht für Sunny Beam und die PV Offset Box. Die Preise richten sich nach der bei Abschluss der Garantieverlängerung jeweils gültigen Preisliste von SMA.

Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen. Sie erhalten in diesem Fall keine neue Urkunde, da Ihr Anspruch bei SMA dokumentiert ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Australien, China, Indien, Korea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, USA und Vereinigte Arabische Emirate umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort.

Liegt der Installationsort außerhalb der oben genannten Staaten oder in den Überseegebieten dieser Staaten, werden keine Versand-, Reise-, oder Aufenthaltskosten übernommen.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantiekunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

Umfang der Werksgarantie

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie ist Kassel.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

SMA Serviceline

SMA Service Europa

Deutschland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699
Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697
Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

Frankreich

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italien

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Belgien

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

SMA Service Asien

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

SMA Service Australien

Australien

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

SMA Service Amerika

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Gebührenfrei, verfügbar für USA, Kanada und Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com

Tschechische Republik

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portugal

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com