

Garantiebestimmungen für Voltwerk VS 5 Hybrid

A. Produktgarantie

Die voltwerk electronics GmbH, Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg (im Folgenden „voltwerk“) garantiert unter den Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Lieferdatum (ab unserem Werk oder Lager) gegenüber dem Endkunden, dass das Produkt „Voltwerk VS 5 Hybrid“ (nachfolgend „Produkt“) frei von Fehlern in Material und Verarbeitung ist. Die Garantie gilt für in Deutschland installierte Geräte.

B. Garantiebedingungen

1. Allgemein

Die Garantie wird ausschließlich gegenüber dem Endkunden erklärt. Die Garantieerklärung gilt nicht gegenüber Zwischen- oder Großhändlern, Installationsbetrieben oder Zweiterwerbern der Produkte. Endkunden sind all diejenigen Erwerber von Produkten, die selbige für den Eigenbedarf (und nicht für Zwecke des Wiederverkaufs) selbst erworben haben oder ein Gebäude erworben haben, in dem Produkte erstmalig angebracht wurden. Diese Garantie gilt unabhängig von und ergänzend zu den gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsrechten, die dem Käufer gegenüber seinem jeweiligen direkten Verkäufer zustehen.

2. Haftungsausschlüsse

2.1 Für das einzelne Produkt ist der Gesamthaftungsumfang aus der Garantie für Produkt- oder Herstellungsfehler gemäß Ziffer 1) begrenzt auf den vom Kunden für das Produkt zu zahlenden oder tatsächlich gezahlten Kaufpreis.

2.2 Die Garantie gilt bei normaler und sachgemäßer Anwendung, Installation, Benutzung und nur unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen. Die Garantie setzt voraus, dass die Leistungsfähigkeit des Produktes nicht durch Maßnahmen oder Ereignisse herabgesetzt worden ist, die außerhalb des Einwirkungsbereichs der voltwerk liegen. Die Garantie umfasst keine Beeinträchtigungen des Produktes, die dadurch entstanden sind, dass:

- das Produkt nicht entsprechend der Montageanleitung von einem zertifizierten Fachbetrieb montiert wurde,
- das Produkt ohne Beachtung der anerkannten Regeln der Technik transportiert, eingebaut, montiert, geprüft, repariert oder betrieben wurde,
- das Produkt nicht entsprechend der vereinbarten technischen Spezifikation oder entgegen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt wurde, einschließlich Über- oder Unterschreitung der Betriebstemperaturen gemäß Betriebsanleitung,

- das Produkt nicht vor und während der Montage sachgemäß gelagert wurde,
- Eingriffe und Veränderungen am Produkt und seinem Zubehör ohne ausdrückliche Zustimmung der voltwerk vorgenommen wurden,
- das Produkt außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen (Überspannung, Magnetfeldern o.ä.) ausgesetzt war oder durch andere äußere Einflüsse, wie Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verschmutzungen beeinträchtigt worden ist,
- das Produkt höherer Gewalt (z.B. Unwetter, Blitzschlag, Hagelschlag, Feuer, Überschwemmung, Schneeschaden, Lawinen, starker Frost, Erdbeben, Wirbelstürmen, Vulkanausbrüchen, Erdbeben, Insektenplagen und sonstigen Einwirkungen durch Tiere etc.) und anderer Naturkatastrophen ausgesetzt war,
- das Produkt durch Dritte infolge von Vandalismus und Diebstahl beschädigt wurde.

2.3 Weitere Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nicht. Die Garantie umfasst somit insbesondere keine mittelbaren Schäden, keine Neben- und Folgeschäden einschließlich Personen- oder Sachschäden, entgangenen Gewinn, Schäden aus Rufschädigung, Datenverlust, Werbe- oder Herstellungskosten, Gemeinkosten und Verlust von Kunden sowie Kosten, die durch Betriebsunterbrechung oder in Zusammenhang mit der Demontage, Untersuchung, Entsorgung, Neuinstallation oder dem Transport des defekten sowie des zu liefernden Produktes entstehen.

3. Garantieleistungen

Tritt ein Garantiefall ein, wird voltwerk nach eigenem Ermessen das Produkt gegen ein funktionsfähiges Produkt des gleichen Typs tauschen oder die Mängel beseitigen. Werden Teile des Produkts ersetzt, kann Ersatz sowohl durch neue als auch durch werksüberholte Teile erfolgen. Jedes ersetzte Teil wird Eigentum der voltwerk. Soweit das betreffende Produkt nicht mehr hergestellt wird, ist voltwerk berechtigt, ein anderes vergleichbares Produkt (andere Größe, andere Farbe, andere Form und/oder Leistung etc.) zu verwenden.

Für im Rahmen dieser Garantie neu gelieferte oder reparierte Produkte gilt nur die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.

C. Vorgehensweise im Reklamationsfall

Sollte das Produkt einen unter diese Garantie fallenden Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den voltwerk Service unter der Nummer

+49 (0) 1805 – 932473 (Festnetzpreis 0,14 €/Min., Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.)

oder per E-Mail an service@voltwerk.com.

Bitte halten Sie vor dem Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen, Adresse, Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind,

- Die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Produktes (beides können Sie am Gerät ablesen),
 - Einen Kaufbeleg mit Datum und Anschrift des Verkäufers,
 - die Garantiekunde des reklamierten Produktes (falls vorhanden),
 - Installationsdatum und Installationsadresse,
 - Eine vollständige Auflistung der beobachteten Fehler, Meldungen am Gerät und weiterer Informationen, die zur Analyse des Fehlers beitragen können.
4. Zur Rücksendung der Produkte ist der Kunde nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von voltwerk berechtigt.
 5. Diese Garantie findet Anwendung auf Produkte, die zwischen dem 01.09.2012 und dem Tag ausgeliefert wurden, an dem eine neue Garantie in Kraft tritt.

Die Mitarbeiter des voltwerk Kundendienstes werden Sie über die weitere Vorgehensweise informieren und Ihnen Ihre individuelle Reklamationsnummer mitteilen. Bitte geben Sie diese beim Informationsaustausch im Rahmen der Abwicklung der Reklamation stets an.

Soweit Sie von den Mitarbeitern des voltwerk Services aufgefordert werden, voltwerk im Gespräch näher bestimmte Kaufunterlagen zuzusenden, sind diese postalisch oder per Fax an folgende Adresse zu übermitteln:

Voltwerk electronics GmbH

-Service-

Stichwort Reklamation

Anckelmannsplatz 1

20537 Hamburg

Germany

Faxhotline +49 (0) 1805 – 932474 (Festnetzpreis 0,14 €/Min., Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.)

Bitte beachten Sie, dass Geräte, welche ohne vorhergehende telefonische Meldung bei voltwerk eingehen, nicht angenommen werden können.

Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie müssen innerhalb von drei Monaten nach Kenntnis geltend gemacht werden. Verspätete Reklamationen werden nicht berücksichtigt. Maßgeblich für die Einhaltung der Garantiefrist ist der rechtzeitige Zugang der Mitteilung bei voltwerk.

D. Schlussbestimmungen

1. Der Anspruch des Kunden aus dieser Garantie beschränkt sich auf die in Abschnitt A aufgeführten Garantieleistungen.
2. voltwerk haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterbringung von in Abschnitt A aufgeführten Garantieleistungen, soweit dies auf höhere Gewalt, Krieg, kriegsähnliche Zustände, Unruhen, Streik, Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder andere vergleichbare Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der voltwerk liegen, zurückzuführen ist.
3. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts.